

Dell™ Latitude™ E4200

설치 및 빠른 참조 안내서

본 설명서는 사용 중인 컴퓨터에 대한 기능 개요, 사양, 빠른 설치, 소프트웨어 및 문제 해결 정보를 제공합니다. 운영 체제, 장치 및 기술에 대한 자세한 내용은 support.dell.com에 있는 *Dell 기술 설명서*를 참조하십시오.

주, 주의사항 및 주의



주: "주"는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다.



주의사항: "주의사항"은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



주의: "주의"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 본 설명서의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2008 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc.의 서면 승인 없이 어떠한 경우에도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: Dell, DELL 로고, Latitude, Wi-Fi Catcher, DellConnect 및 Latitude ON 은 Dell Inc.의 상표입니다. Bluetooth는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 라이선스 계약에 따라 Dell에서 사용됩니다. Intel은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation의 등록 상표이고 Core는 상표입니다. Microsoft, Windows, Windows Vista 및 Windows Vista 시작 단추 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. TouchStrip은 UPEK, Inc.의 상표입니다.

특정 회사의 표시나 회사명 또는 제품을 지칭하기 위해 다른 상표나 상호를 본 설명서에서 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

모델 PP15S

2008 년 7 월

P/N K050D

Rev. A00

차례

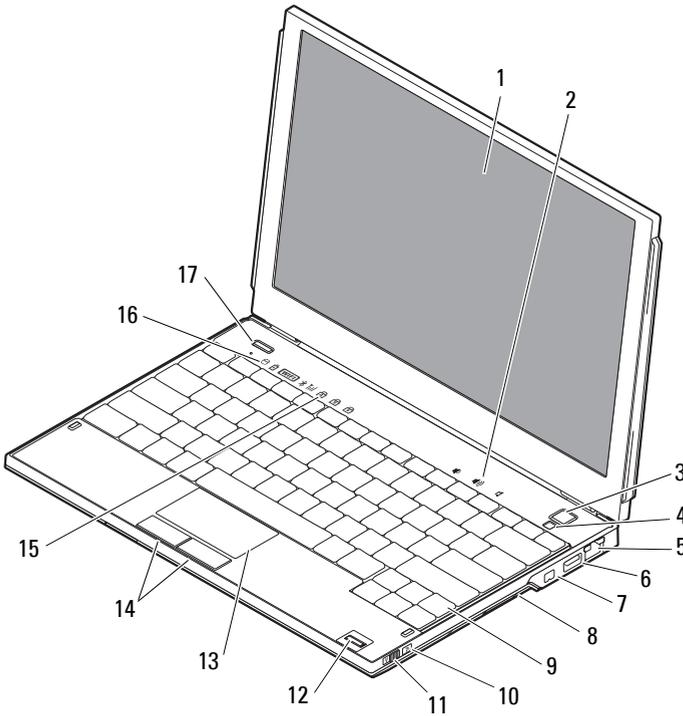
1	컴퓨터 정보	7
	전면 모습	7
	후면 모습	8
	전지 제거	9
	무선 스위치 및 Dell™ Wi-Fi Catcher™ 네트워크 탐지기	9
2	컴퓨터 설치	11
	빠른 설치	11
	인터넷에 연결	14
	인터넷 연결 설정	14
	새 컴퓨터로 정보 전송	15
	Microsoft® Windows Vista® 운영 체제	15
	Microsoft Windows® XP	16
3	사양	19

4	문제 해결 추가 정보	27
	하드웨어 문제 해결사 사용	27
	추가 정보	27
	전원 문제	28
	메모리 문제	29
	잠금 및 소프트웨어 문제	29
	Dell 기술 업데이트 서비스	30
	Dell 지원 유틸리티	31
	Dell Diagnostics	31
5	소프트웨어 재설치	33
	드라이버	33
	드라이버 식별	33
	드라이버 및 유틸리티 재설치	33
	운영 체제 복원	36
	Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용	36
	Dell 출하시 이미지 복원 사용	37
	운영 체제 매체 사용	38
6	정보 찾기	39

7	도움말 얻기	41
	지원 받기	41
	기술 지원 및 고객 서비스	42
	DellConnect™	42
	온라인 서비스	42
	자동 응답 기술 서비스	43
	자동 주문 현황 서비스	43
	주문 관련 문제	43
	제품 정보	44
	수리 또는 환불 목적으로 제품 반환	44
	문의하기 전에	45
	Dell 에 문의하기	47
	색인	49

컴퓨터 정보

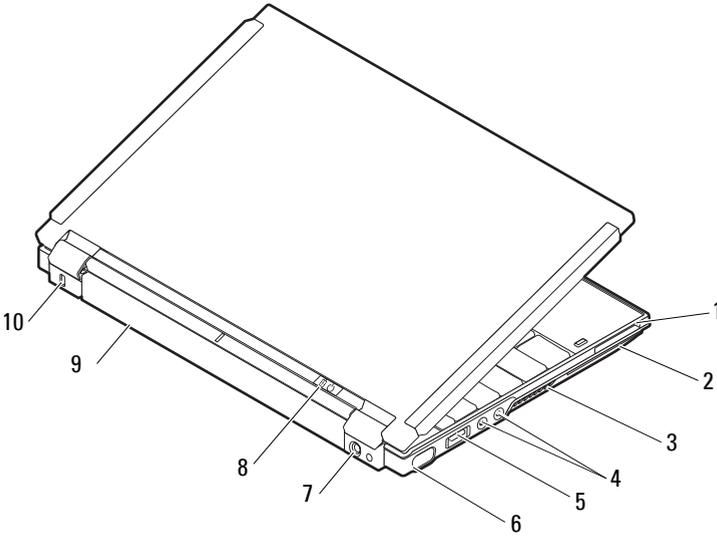
전면 모습



- | | | | |
|---|---------------|----|-------------------------|
| 1 | 디스플레이 | 2 | 볼륨 제어부 |
| 3 | 전원 단추 | 4 | 주변 광선 센서 |
| 5 | 네트워크 커넥터 | 6 | PowerShare 사용 USB 커넥터 |
| 7 | IEEE 1394 커넥터 | 8 | 메모리 카드 판독기 |
| 9 | 키보드 | 10 | Wi-Fi Catcher™ 네트워크 탐지기 |

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| 11 무선 스위치 | 12 지문 판독기(선택사양) |
| 13 터치패드 | 14 터치패드 단추(2개) |
| 15 키보드 상태 표시등 | 16 장치 상태 표시등 |
| 17 Dell Latitude ON™ 단추(선택사양) | |

후면 모습

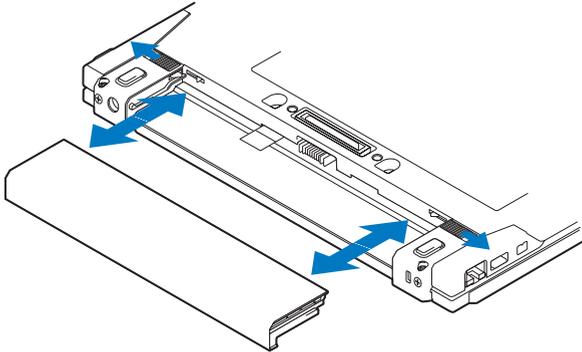


- | | |
|------------------|-----------------|
| 1 ExpressCard 슬롯 | 2 스마트 카드 슬롯 |
| 3 공기 환풍구 | 4 오디오 커넥터(2개) |
| 5 USB/eSATA 커넥터 | 6 비디오 커넥터 |
| 7 AC 어댑터 커넥터 | 8 전원 표시등/전지 표시등 |
| 9 전지 | 10 보안 케이블 슬롯 |

⚠ 주의: 공기 환풍구를 막거나 물체를 넣거나 먼지가 쌓이지 않도록 합니다. 작동 중인 Dell™ 컴퓨터를 밀폐된 가방과 같은 공기가 통하지 않는 공간에 보관하지 마십시오. 공기 흐름을 막으면 컴퓨터가 손상되거나 화재가 발생할 수 있습니다. 컴퓨터 온도가 올라가면 컴퓨터 팬이 켜집니다. 팬에서 발생하는 소음은 정상이며 팬이나 컴퓨터에 고장이 난 것은 아닙니다.

전지 제거

- ⚠ 주의: 이 항목의 절차를 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따릅니다.
- ⚠ 주의: 호환되지 않는 전지를 사용하면 화재나 폭발의 위험이 증가합니다. 전지는 Dell사에서 구입한 호환 가능한 전지로만 교체합니다. 이 전지는 Dell™ 컴퓨터에서 작동하도록 설계된 제품입니다. 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오.
- ⚠ 주의: 전지를 분리하거나 교체하기 전에 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트와 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리하고, 벽 커넥터와 컴퓨터에서 모뎀을 분리한 다음, 컴퓨터에서 모든 외부 케이블을 분리하십시오.



무선 스위치 및 Dell™ Wi-Fi Catcher™ 네트워크 탐지기



무선 스위치 아이콘



Dell Wi-Fi Catcher 네트워크 탐지기 아이콘

무선 스위치를 사용하여 무선 네트워크 장치를 활성화 또는 비활성화하고 Wi-Fi Catcher 네트워크 탐지기를 사용하여 네트워크를 찾습니다. 인터넷 연결에 대한 자세한 정보는 14페이지 "인터넷에 연결"을 참조하십시오.

컴퓨터 설치

빠른 설치

! 주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 자세한 안전 모범 사례 정보는 www.dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.

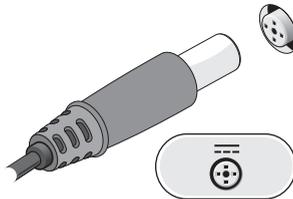
! 주의: AC 어댑터는 AC 전원을 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 그러나, 전원 커넥터 및 전원 스트립은 국가/지역마다 다릅니다. 호환되지 않는 케이블을 사용하거나 케이블을 전원 스트립이나 전원 콘센트에 잘못 연결하면 화재가 발생하거나 장치가 손상될 수 있습니다.

➡ 주의사항: 컴퓨터에서 AC 어댑터 케이블을 분리할 때, 케이블을 잡지 말고 커넥터를 잡으십시오. 그런 다음 케이블이 손상되지 않도록 조심스럽게 단단히 잡아당기십시오. AC 어댑터 케이블을 감을 때는 케이블이 손상되지 않도록 AC 어댑터의 커넥터 각도에 맞춥니다.

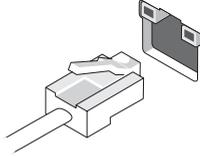
✍ 주: 주문하지 않은 경우에는 일부 장치가 포함되어 있지 않을 수도 있습니다.

✍ 주: Dell에서 제공하는 전원 AC 어댑터(PA-12 계열 또는 PA-20 계열 종류)만 사용하십시오. 다른 종류의 어댑터를 사용하면 시스템 성능이 저하되거나 시스템이 손상될 수 있습니다.

- 1 AC 어댑터를 컴퓨터에 있는 AC 어댑터 커넥터와 전원 콘센트에 연결합니다.



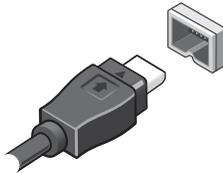
2 네트워크 케이블을 연결합니다.



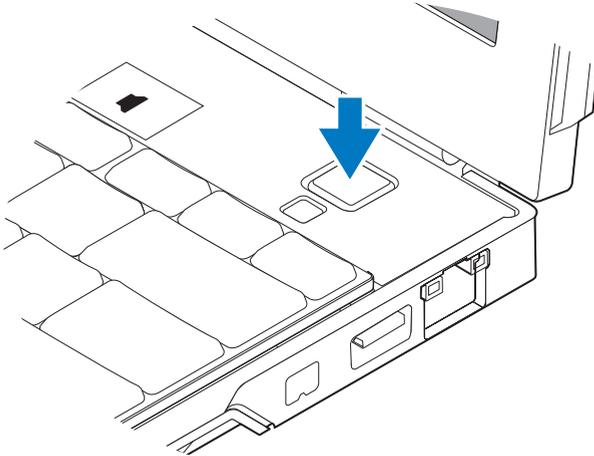
3 마우스 또는 키보드와 같은 USB 장치를 연결합니다.



4 DVD 플레이어와 같은 IEEE 1394 장치를 연결합니다.

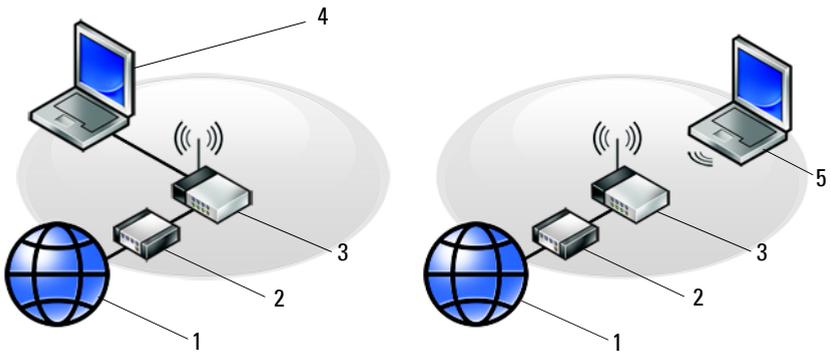


5 컴퓨터 디스플레이를 열고 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켜십시오.



주: 카드를 설치하거나, 컴퓨터를 도킹 장치나 프린터와 같은 기타 외부 장치에 연결하기 전에 적어도 한번은 컴퓨터를 켜다가 끄도록 권합니다.

6 인터넷에 연결합니다. 자세한 내용은 14페이지 "인터넷에 연결"을 참조하십시오.



- 1 인터넷 서비스
- 3 무선 라우터
- 5 무선 연결된 랩탑

- 2 케이블 또는 DSL 모뎀
- 4 유선 연결된 랩탑

인터넷에 연결

 **주:** ISP 및 ISP 제품은 국가/지역에 따라 달라집니다.

인터넷에 연결하려면 네트워크 연결 또는 외장형 모뎀 및 인터넷 서비스 공급자(ISP)가 필요합니다. *DSL 또는 케이블/위성 모뎀을 사용하는 경우*, 설치 관련 지시사항은 해당 ISP 또는 셀룰러 전화 서비스에 문의하십시오. *외장형 USB 모뎀을 사용 중인 경우*, 다이얼업 접속을 설정하기 전에 모뎀에 제공된 설치 지시사항을 따르십시오.

인터넷 연결 설정

ISP에서 제공한 바탕 화면 바로 가기를 사용하여 인터넷 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕 화면에 있는 ISP 아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 3 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

바탕 화면에 ISP 아이콘이 없거나 다른 ISP로 인터넷 연결을 설정하려면 해당하는 다음 항목의 단계를 수행합니다.

 **주:** 인터넷에 연결할 수 없는 경우 *Dell 기술 설명서*를 참조합니다. 이전에는 성공적으로 연결되었을 경우, ISP에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결하십시오.

 **주:** 해당 ISP 정보를 준비해 두십시오. ISP가 없는 경우, **인터넷에 연결** 마법사의 도움을 받으십시오.

Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 Windows Vista 시작 단추™  → **제어판**을 클릭합니다
- 3 **네트워크 및 인터넷**에서 **인터넷에 연결**을 클릭합니다.
- 4 **인터넷에 연결** 창에서 연결하려는 방식에 따라 **무선**, **광대역(PPPoE)** 또는 **전화 접속**을 클릭합니다.
 - 무선 라우터, DSL, 위성 모뎀, 케이블 TV 모뎀 또는 Bluetooth® 무선 기술 연결을 사용할 경우 **광대역**을 선택합니다.
 - 다이얼업 모뎀 또는 ISDN을 사용할 경우 **전화 접속**을 선택합니다.



주: 선택할 연결 방식을 모르는 경우 **선택 방법**을 클릭하거나 해당 ISP에 문의하십시오.

- 5 화면의 지시에 따라 ISP가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

Microsoft Windows® XP

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 모든 프로그램을 종료합니다.
- 2 시작 → Internet Explorer → 인터넷에 연결을 클릭합니다.
- 3 다음 창에서 적절한 옵션을 클릭합니다.
 - ISP가 없는 경우, 인터넷 서비스 공급자(ISP)의 목록에서 선택을 클릭합니다.
 - 해당 ISP로부터 설정 정보만 제공받고 설치 CD를 받지 않은 경우, 연결을 수동으로 설정을 클릭합니다.
 - 설치 CD가 있는 경우, 인터넷 서비스 공급자가 제공한 CD 사용을 클릭합니다.
- 4 다음을 클릭합니다.
연결을 수동으로 설정(3단계에서)을 선택한 경우 5단계로 이동합니다. 그렇지 않으면 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.



주: 선택할 연결 방식을 모르는 경우, 해당 ISP에 문의하십시오.

- 5 어떻게 인터넷에 연결하시겠습니까? 에서 적절한 옵션을 클릭한 후 다음을 클릭합니다.
- 6 ISP가 제공한 설정 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

새 컴퓨터로 정보 전송

Microsoft® Windows Vista® 운영 체제

- 1 Windows Vista 시작 단추 를 클릭한 다음 **파일 및 설정 전송** → **Windows 사용자 환경 전송 시작**을 클릭합니다.
- 2 사용자 계정 컨트롤 대화 상자에서 **계속**을 클릭합니다.
- 3 새 전송 시작 또는 진행 중인 전송 계속을 클릭합니다.
- 4 Windows 사용자 환경 전송 마법사가 제공한 화면의 지시사항을 따릅니다.

Microsoft Windows® XP

Microsoft Windows XP 운영 체제는 파일 및 설정 전송 마법사를 통해 원본 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 데이터를 전송합니다.

네트워크 또는 직렬 연결을 통해 데이터를 새 컴퓨터로 전송하거나 쓰기 가능한 CD와 같은 이동식 매체에 저장하여 새 컴퓨터로 전송할 수 있습니다.



주: 직렬 케이블을 양쪽 컴퓨터의 입/출력(I/O) 포트에 직접 연결하여 이전의 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 정보를 전송할 수 있습니다.

두 컴퓨터 간의 직렬 케이블 연결 설정에 대한 지시사항은 Microsoft 기술 자료 문서 #305621(*Windows XP에서 두 컴퓨터간의 직렬 케이블 연결을 설정하는 방법*)을 참조하십시오. 특정 국가/지역에서는 이 정보를 사용하지 못할 수 있습니다.

정보를 새 컴퓨터에 전송하려면 파일 및 설정 전송 마법사를 실행해야 합니다.

운영 체제 매체를 사용하여 파일 및 설정 전송 마법사 실행



주: 이 절차에는 *운영 체제* 매체가 필요합니다. 이 매체는 선택사양이며 특정 컴퓨터에는 제공되지 않을 수 있습니다.

파일 전송을 위해 새 컴퓨터를 준비하려면:

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.
- 2 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 새 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 4 Windows XP CD를 갖고 계십니까? 화면에서 Windows XP CD에 있는 마법사 사용 → 다음을 클릭합니다.
- 5 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 이전 또는 원본 컴퓨터로 이동합니다. 이 때, 다음을 클릭하지 마십시오.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면:

- 1 이전 컴퓨터에 Windows XP 운영 체제 매체를 넣습니다.
- 2 Microsoft Windows XP 시작 화면에서 추가 작업 수행을 클릭합니다.
- 3 원하는 작업을 선택하십시오에서 파일 및 설정 전송 → 다음을 클릭합니다.
- 4 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 이전 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 5 전송 방법을 선택하십시오 화면에서 원하는 전송 방법을 선택합니다.
- 6 무엇을 전송하시겠습니까? 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 다음을 클릭합니다.
정보가 복사되면 수집 단계 완료 화면이 나타납니다.
- 7 마침을 클릭합니다.

새 컴퓨터로 데이터를 전송하려면:

- 1 새 컴퓨터에서 이제 이전 컴퓨터로 가십시오 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 2 파일 및 설정이 어디에 있습니까? 화면에서 설정 및 파일을 전송할 방법을 선택하고 다음을 클릭합니다.
마법사는 수집된 파일 및 설정을 새 컴퓨터에 적용시킵니다.
- 3 마침 화면에서, 마침을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작합니다.

운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사 실행

운영 체제 매체를 사용하지 않고 파일 및 설정 전송 마법사를 실행하려면 이동식 매체에 이미지 파일을 백업하는 데 필요한 마법사 디스크를 작성해야 합니다.

마법사 디스크를 만들려면 Windows XP가 설치되어 있는 새 컴퓨터에서 다음 단계를 수행합니다.

- 1 시작 → 모든 프로그램 → 보조프로그램 → 시스템 도구 → 파일 및 설정 전송 마법사를 클릭하여 파일 및 설정 전송 마법사를 엽니다.
- 2 파일 및 설정 전송 마법사 시작 화면이 나타나면 다음을 클릭합니다.
- 3 어떤 컴퓨터입니까? 화면에서 새 컴퓨터 → 다음을 클릭합니다.
- 4 Windows XP CD를 갖고 계십니까? 화면에서 다음 드라이브에 마법사 디스크를 만들기 → 다음을 클릭합니다.

- 5 기록 가능한 CD와 같은 이동식 매체를 삽입하고 **확인**을 클릭합니다.
- 6 디스크가 만들어지고 이제 이전 컴퓨터로 가십시오. 메시지가 나타나면 **다음**을 클릭하지 *마십시오*.
- 7 이전 컴퓨터로 이동합니다.

이전 컴퓨터의 데이터를 복사하려면:

- 1 이전 컴퓨터에 마법사 디스크를 넣고 **시작** → **실행**을 클릭합니다.
- 2 **실행** 창의 **열기** 필드에서 fastwiz(해당 이동식 매체에 있음)의 경로를 찾고 **확인**을 클릭합니다.
- 3 **파일 및 설정 전송 마법사** 시작 화면이 나타나면 **다음**을 클릭합니다.
- 4 **어떤 컴퓨터입니까?** 화면에서 **이전 컴퓨터** → **다음**을 클릭합니다.
- 5 **전송 방법을 선택하십시오** 화면에서 원하는 전송 방법을 선택합니다.
- 6 **무엇을 전송하시겠습니까?** 화면에서 전송하고자 하는 항목을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
정보가 복사되면 **수집 단계 완료** 화면이 나타납니다.
- 7 **마침**을 클릭합니다.

새 컴퓨터로 데이터를 전송하려면:

- 1 새 컴퓨터에서 **이제 이전 컴퓨터로 가십시오** 화면이 나타나면 **다음**을 클릭합니다.
- 2 **파일 및 설정이 어디에 있습니까?** 화면에서 설정 및 파일을 전송할 방법을 선택하고 **다음**을 클릭합니다. 화면의 지시사항을 따르십시오.
마법사는 수집된 파일 및 설정을 읽은 다음 새 컴퓨터에 적용시킵니다.
모든 설정 및 파일이 적용되면 **마침** 화면이 나타납니다.
- 3 **마침**을 클릭한 다음 새 컴퓨터를 재시작합니다.



주: 이 절차에 대한 자세한 내용은 support.dell.com에서 문서 #154781(*Microsoft® Windows® XP 운영 체제를 사용하여 이전 컴퓨터에서 새 Dell™ 컴퓨터로 파일을 전송할 수 있는 다양한 방법*)을 검색해 보니다.



주: 특정 국가/지역에서는 Dell™ 기술 자료 문서를 사용하지 못할 수 있습니다.

사양



주: 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 시작 → 도움말 및 지원을 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 대한 정보를 확인합니다.

프로세서

프로세서 종류	Intel® Core™ 2 Duo ULV 프로세서
L1 캐시	명령어당 32KB, 코어당 32KB 데이터 캐시
L2 캐시	3MB
외부 버스 주파수	800MHz

시스템 정보

칩셋	Intel SFF 칩셋
데이터 버스 폭	64비트
DRAM 버스 폭	듀얼 채널(2) 64비트 버스
프로세서 주소 버스 폭	36비트
플래시 EPROM	4MB
그래픽 버스	내장형
PCI 버스	32비트

ExpressCard

ExpressCard 커넥터	ExpressCard 슬롯(USB 및 PCI Express 기반 인터페이스)
카드 지원	34mm ExpressCard

보안 디지털 (SD) 메모리 카드 판독기

카드 지원	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
-------	--

메모리

메모리 모듈 커넥터	사용자 접근 가능한 SODIMM 소켓 1개
메모리 모듈 용량	1GB, 2GB, 4GB 주: 4GB 메모리 모듈은 제공되지 않을 수 있음
메모리 종류	DDR3 SODIMM
최소 메모리	1GB(온보드 메모리)
최대 메모리	5GB 사용 가능(64비트 Windows Vista® 운영 체제 필요)

스마트 카드

읽기/쓰기 기능	모든 ISO 7816 1/2/3/4 마이크로프로세서 카드로 읽기/쓰기(T=0, T=1)
카드 지원	3V 및 5V
프로그램 기술 지원	자바 카드
인터페이스 속도	9600-115,200bps
EMV 레벨	레벨 1 인증
WHQL 인증	PC/SC
호환성	PKI 환경 내 호환 가능
삽입/배출 주기	최대 100,000 주기 인증

포트 및 커넥터

오디오	마이크로폰/스테레오 입력 라인 커넥터, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터
미니 카드	WLAN 전용 절반 크기 미니 카드 슬롯 1개 WWAN 전용 전체 크기 미니 카드 슬롯 1개
네트워크 어댑터	RJ-45 포트

포트 및 커넥터 (계속)

USB, eSATA	4핀 USB 2.0 호환 커넥터 2개 주: 1개의 USB 커넥터를 eSATA 커넥터로 사용할 수도 있습니다. 컴퓨터의 전원이 켜져 있거나 꺼져 있을 때 다른 PowerShare 사용 USB 커넥터를 통해 USB 장치를 충전할 수 있습니다.
비디오	15홀 VGA 커넥터
IEEE 1394	4핀 미니
E-Dock	E-Dock 고급 포트 복제기 및 확장 스테이션과 같은 장치용 표준 E-Dock 커넥터 주: 매체 받침대(선택 사양)를 E-Dock 커넥터에 연결할 수 있습니다. 추가 정보는 매체 받침대와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
E-Port	표준 E-Port 커넥터

통신

네트워크 어댑터	시스템 보드의 10/100/1000 이더넷 LAN
무선	내장형 WLAN, WWAN 및 Bluetooth® 무선 기술 지원(카드 옵션을 구매한 경우)

비디오

비디오 종류:	시스템 보드의 내장형 카드, 하드웨어 가속
데이터 버스	내장형 비디오
비디오 컨트롤러	Intel Extreme Graphics
비디오 메모리	최대 256MB(공유)

오디오

오디오 종류	2채널 고품질 오디오(Azalia)
오디오 컨트롤러	IDT 92HD71B
스테레오 변환	24비트(아날로그 대 디지털 및 디지털 대 아날로그)

오디오 (계속)

인터페이스:

내장형	고품질 오디오(Azalia) 코덱
외장형	마이크로폰/스테레오 입력 라인 커넥터, 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터
스피커	4음 스피커 1개
내장형 스피커 증폭기	4음 2W 채널
볼륨 제어부	볼륨 제어 단추, 프로그램 메뉴

디스플레이

종류(활성 매트릭스 TFT)	WXGA
활성 영역(X/Y)	261.12 x 163.2
치수:	
높이	261.12mm(10.28인치)
폭	163.2mm(6.43인치)
대각선	307.34mm(12.1인치)
최대 해상도	262K 색상에서 1280 x 800
재생률	60Hz(All Day Battery Life(ADBL) 모드에서 는 40Hz)
작동 범위	0°(닫힘) ~ 160°
가시 범위:	
수평	40/40°
수직	15/30°
픽셀 피치:	
WXGA	0.204
전력 소모(백라이트 내장 패널)(일반):	
WXGA	3.0W(최대)

키보드

키 개수	87(미국 및 캐나다), 88(유럽), 91(일본)
레이아웃	QWERTY/AZERTY/Kanji

터치패드

X/Y 위치 해상도(그래픽 표 모드)	240cpi
----------------------	--------

크기:

폭	73.0mm(2.9인치) 센서 활성 영역
높이	42.9mm(1.7인치) 직사각형

전지

종류	4셀: 28 Whr/14.8V
	6셀: 58 Whr/11.1V
	슬라이스: 48 Whr/11.1V

크기:

4 셀

깊이	210mm(8.27인치)
높이	18mm(0.71인치)
폭	46.5mm(1.83인치)

6 셀

깊이	210mm(8.27인치)
높이	23.2mm(0.91인치)
폭	68.5mm(2.7인치)

슬라이스

깊이	9.5mm(0.38인치)
높이	186mm(7.32인치)
폭	279mm (10.98인치)

무게

0.2kg(0.44lb) (4셀)
0.37–0.38kg(0.82–0.84lb) (6셀)
0.59–0.61kg(1.3–1.34lb) (슬라이스)

전지 (계속)

전압	11.1VDC(6셀, 슬라이스) 14.8 VDC(4셀)
충전 시간(평균): 컴퓨터 종료 시	1시간 충전 시 대략 80% 충전(4셀 전지) 2시간 충전 시 대략 100% 충전(4셀 전지)
작동 시간	전지 작동 시간은 작동 조건에 따라 다르며 전 력 집중 사용 시 현저히 감소될 수 있습니다.
수명(대략)	300회 충전/방전 반복
온도 범위: 작동 시	0°~35°C(32°~95°F)
보관 시	-40°~60°C(-40°~140°F)
코인 셀 전지	CR-2032

AC 어댑터

입력 전압	90~264VAC
입력 전류(최대)	1.1A
입력 주파수	47~63Hz
출력 전류	3.3A(10ms 펄스에서 최대), 2.3A(지속)
출력 전원	45W 이상
정격 출력 전압	19.5 +/-1.0VDC
치수:	
높이	16mm(0.63인치)
폭	63mm(2.48인치)
깊이	88mm(3.46인치)
온도 범위: 작동 시	0°~35°C(32°~95°F)
보관 시	-40°~65°C(-40°~149°F)

지문 판독기 (선택사양)

종류	CMOS 활성 기능 픽셀 감지 기술을 사용한 UPEK TCS3 TouchStrip™ 스트립 센서
----	---

규격

높이	19.95–26.82mm(0.79–1.06인치)
폭	290.6mm–296.6mm(11.44–11.68인치)
깊이	204mm–226mm(8.03–8.9인치)
무게(기본 구성)	1kg(2.2lb)

환경

온도 범위:

작동 시	0°~35°C(32°~95°F)
보관 시	-40°~65°C(-40°~149°F)

상대 습도(최대):

작동 시	10~90%(비응축)
보관 시	5~95%(비응축)

최대 진동(사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼 사용):

작동 시	0.66GRMS
보관 시	1.3GRMS

최대 충격(헤드 파크 위치에서 2ms의 반과장 사인파 펄스 측정):

작동 시	143G
보관 시	163G

고도(최대):

작동 시	-15.2~3,048m(-50~10,000ft)
보관 시	-15.2~10,668m(-50~35,000ft)

문제 해결 추가 정보



주의: 항상 컴퓨터의 전원 콘센트를 뽑은 다음 덮개를 여십시오.



주: 시스템 메시지에 대처하는 방법을 포함한 자세한 문제 해결 정보는 support.dell.com에 있는 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

하드웨어 문제 해결사 사용

- 1 Windows Vista 시작 단추™ 를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
- 2 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력하고 <Enter> 키를 눌러 검색을 시작합니다.
- 3 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

추가 정보

- 장치가 작동하지 않는 경우 장치가 올바르게 연결되었는지 확인합니다.
- 문제가 발생하기 전에 컴퓨터 부품을 추가하거나 분리한 경우, 설치 과정을 다시 검토한 다음 부품이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확히 받아 적으십시오. 이 메시지는 지원 담당자가 문제를 진단하고 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오.

전원 문제

⚠ 주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 자세한 안전 모범 사례 정보는 www.dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 — 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력을 공급받지 못하고 있습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 장착합니다.
- 전원 스트립, 전원 확장 케이블 및 다른 전원 보호 장치를 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 제대로 켜지는지 확인합니다.
- 사용 중의 모든 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.
- 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 확인합니다.
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.

전원 표시등이 청색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 —

- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
- 디스플레이가 연결되고 전원이 켜져 있으면 support.dell.com에 있는 *서비스 설명서*를 참조하십시오.

전원 표시등이 청색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 정상적인 작동을 재개합니다.

간섭 제거 — 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 너무 많은 장치가 동일한 전원 스트립에 연결된 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 같은 전원 콘센트에 연결

전지 상태 표시등 검사 — 전지 충전 상태를 확인하려면 전지 충전 상태 표시등의 상태 단추를 눌렀다 놓아 충전 단계 표시등을 켵니다. 표시등 하나가 전체 전지 충전량의 약 20%를 나타냅니다. 예를 들면, 전지 충전량이 80% 정도 남아 있는 경우 4개의 표시등이 켜집니다. 아무 표시등도 켜지지 않으면 전지가 충전되어 있지 않은 것입니다.

메모리 문제

 주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 자세한 안전 모범 사례 정보는 www.dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.

메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 사용하지 않는 모든 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인합니다.
- 최소 메모리 요구사항은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오. 필요한 경우 추가로 메모리를 설치합니다.
- 접근 가능한 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.
- Dell Diagnostics를 실행합니다(31페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 접근 가능한 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.
- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인합니다.
- 사용 중인 메모리가 컴퓨터에서 지원되는지 확인합니다. 컴퓨터에서 지원하는 메모리 종류에 대한 자세한 내용은 19페이지 "사양"을 참조하십시오.
- Dell Diagnostics를 실행합니다(31페이지 "Dell Diagnostics" 참조).

잠금 및 소프트웨어 문제

 주: 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

컴퓨터가 시작되지 않음

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인

프로그램이 응답하지 않는 경우

프로그램 종료 —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> 키를 동시에 눌러 작업 관리자에 액세스하고 응용 프로그램 탭을 클릭합니다.
- 2 응답하지 않는 프로그램을 클릭하여 선택하고 **작업 끝내기**를 클릭합니다.

프로그램이 계속 충돌하는 경우



주: 대부분의 소프트웨어에는 설명서나 플로피 디스크, CD 또는 DVD에 설치 지침이 수록되어 있습니다.

소프트웨어 설명서 확인 — 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 맞도록 고안된 프로그램

프로그램 호환성 마법사 실행 —

- 1 시작  → 제어판 → 프로그램 → 프로그램 호환성 설정을 클릭합니다.
- 2 시작 화면에서 다음을 클릭합니다.
- 3 화면의 지시를 따릅니다.

청색 화면이 나타나는 경우

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 6초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의 —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 하드웨어 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오.
- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오.
- 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.

Dell 기술 업데이트 서비스

Dell 기술 업데이트 서비스는 컴퓨터 소프트웨어 및 하드웨어 업데이트에 대한 사전 전자 우편 알림을 제공합니다. Dell 기술 업데이트 서비스에 등록하려면, support.dell.com/technicalupdate로 이동합니다.

Dell 지원 유틸리티

Dell 지원 유틸리티는 컴퓨터 사용 환경의 자체 지원 정보, 소프트웨어 업데이트 및 상태 검사를 제공합니다. 작업 표시줄의  아이콘 또는 시작 메뉴를 통해 Dell 지원 유틸리티에 액세스합니다.

Dell 지원 아이콘이 작업 표시줄에 나타나지 않은 경우

- 1 시작 → 모든 프로그램 → Dell Support(Dell 지원) → Dell Support Settings(Dell 지원 설정)을 클릭합니다.
- 2 Show icon on the taskbar(작업 표시줄의 아이콘 표시) 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.



주: 시작 메뉴에서 Dell 지원 유틸리티를 사용할 수 없는 경우 support.dell.com에서 소프트웨어를 다운로드하십시오.

Dell 지원 유틸리티에 대한 자세한 내용을 보려면 Dell™ 지원 화면 상단의 물음표(?)를 클릭하십시오.

Dell Diagnostics



주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 자세한 안전 모범 사례 정보는 www.dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.

하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 시작

- 1 컴퓨터를 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결했는지 확인합니다.
- 2 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
- 3 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다. 시작 메뉴에서 Diagnostics(진단 프로그램)를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.



주: 운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.



주: 진단 유틸리티 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics를 실행하십시오.

- 4 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics를 시작한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

Dell *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics 시작

 **주:** Dell *Drivers and Utilities* 매체는 선택 사양이므로 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

- 1 외장형 CD/DVD 드라이브나 매체 받침대가 없는 경우 장착합니다.
- 2 *Drivers and Utilities* 매체를 삽입합니다.
- 3 컴퓨터를 종료하고 재시작합니다.

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.

 **주:** 운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.

- 4 부팅 장치 목록이 나타나면 CD/DVD/CD-RW를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 5 나타나는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM**(CD-ROM에서 부팅) 옵션을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 6 1을 눌러 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 키를 눌러 계속합니다.
- 7 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**(32비트 Dell Diagnostics 실행)를 선택합니다. 여러 버전이 나열되는 경우 컴퓨터에 해당하는 버전을 선택합니다.
- 8 Dell Diagnostics **Main Menu**(기본 메뉴)가 나타나면 실행할 검사를 선택하고 화면의 지시사항을 따릅니다.

소프트웨어 재설치

드라이버

드라이버 식별

- 1 컴퓨터의 장치 목록을 찾으십시오.
 - a Windows Vista 시작 단추™  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
 - b **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.
 -  **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 계속하려면 관리자에게 문의하십시오.
- 2 목록을 아래로 스크롤하여 장치 아이콘에 느낌표(!) 기호가 있는 **황색 동그라미**가 있는지 확인합니다.

장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다(33페이지 "드라이버 및 유틸리티 재설치" 참조).

드라이버 및 유틸리티 재설치

-  **주의사항:** Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com 및 *Drivers and Utilities* 매체에서는 컴퓨터용으로 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 웹 사이트나 매체에서 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기

- 1 Windows Vista 시작 단추  를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.
 **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.
- 3 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭합니다.
- 4 **드라이버 탭** → **드라이버 롤백**을 클릭합니다.

장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원(36페이지 "운영 체제 복원" 참조)을 사용하여 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 컴퓨터를 복원하십시오.

Drivers and Utilities 매체 사용

Drivers and Utilities 매체를 사용하기 전에 다음을 시도하십시오.

- Windows 장치 드라이버 롤백(34페이지 "이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기" 참조)
 - Microsoft 시스템 복원(36페이지 "Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용" 참조)
- 1 Windows 바탕 화면이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 넣습니다.
Drivers and Utilities 매체를 처음 사용하는 경우에는 2단계로 이동하십시오. 그렇지 않은 경우에는 5단계로 이동합니다.
 - 2 *Drivers and Utilities* 매체 설치 프로그램이 시작되면 화면의 지시를 따릅니다.
 **주:** 대부분의 경우, *Drivers and Utilities* 프로그램은 자동으로 시작됩니다. 자동으로 시작되지 않는 경우 Windows 탐색기를 시작하고 매체 드라이브 디렉토리를 클릭하여 매체 내용을 표시한 다음 **autorcd.exe** 파일을 더블 클릭하십시오.

- 3 InstallShield Wizard Complete(InstallShield 마법사 완료) 창이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 꺼내고 **Finish(마침)**을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 4 Windows 바탕 화면이 나타나면 *Drivers and Utilities* 매체를 다시 넣습니다.
- 5 **Welcome Dell System Owner(Dell 시스템 사용자 시작)** 화면에서 **Next(다음)**을 클릭합니다.
컴퓨터에 사용되는 드라이버가 자동으로 **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system(내 드라이버 — ResourceCD가 시스템에서 이러한 구성요소를 식별했습니다)** 창에 표시됩니다.

6 재설치하려는 드라이버를 클릭하고 화면의 지시사항을 따릅니다.

특정 드라이버가 목록에 없을 경우 드라이버가 운영 체제에 필요하지 않거나 특정 장치와 함께 제공되는 드라이버를 찾아야 합니다.

수동으로 드라이버 재설치

- 1 Windows Vista 시작 단추 를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 2 **등록 정보** → **장치 관리자**를 클릭합니다.
 **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타납니다. 컴퓨터 관리자인 경우 **계속**을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 장치 관리자를 시작합니다.
- 3 드라이버를 설치할 장치의 유형을 더블 클릭합니다(예: **오디오** 또는 **비디오**).
- 4 드라이버를 설치할 장치 이름을 두 번 클릭합니다.
- 5 **드라이버 탭** → **드라이버 업데이트** → **컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기**를 클릭합니다.
- 6 **찾아보기**를 클릭하고 이전에 드라이버 파일을 복사한 위치를 찾습니다.
- 7 **드라이버 이름** → **확인** → **다음**을 클릭합니다.
- 8 **마침**을 클릭하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

운영 체제 복원

다음과 같은 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.

- Microsoft Windows 시스템 복원은 데이터 파일에는 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 작동 상태로 되돌립니다. 시스템 복원을 운영 체제 복원 및 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 사용합니다.
- Dell 출하 시 이미지 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점과 동일한 작동 상태로 복원합니다. 이 프로그램은 하드 드라이브의 모든 데이터를 삭제하고 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램을 제거합니다.
- 컴퓨터와 함께 제공된 운영 체제 매체를 받은 경우 이 매체를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 운영 체제 매체를 사용하면 하드 드라이브의 모든 데이터가 삭제됩니다.

Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용

 **주:** 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

시스템 복원 시작

- 1 시작  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
 **주:** 사용자 계정 컨트롤 창이 나타날 수 있습니다. 컴퓨터 관리자인 경우 계속을 클릭하고 관리자가 아닌 경우 관리자에게 문의하여 원하는 작업을 계속합니다.
- 3 다음을 클릭하고 화면의 나머지 지시를 따릅니다.

마지막 시스템 복원 실행 취소

 **주의사항:** 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

- 1 시작  을 클릭합니다.
- 2 검색 시작 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
- 3 마지막 복원 실행 취소를 클릭하고 다음을 클릭합니다.

Dell 출하시 이미지 복원 사용



주의사항: 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하시 이미지 복원을 사용합니다. Dell 출하시 이미지 복원을 사용하면 하드 드라이브의 모든 데이터(예: 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진 및 음악 파일)가 모두 영구 삭제되고 컴퓨터를 받은 후 설치한 프로그램 또는 드라이버도 모두 제거됩니다. 가능하면 Dell 출하시 이미지 복원을 사용하기 전에 데이터를 백업합니다.



주: Dell 출하시 이미지 복원은 특정 국가/지역 또는 특정 컴퓨터에서 사용하지 못할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터를 켭니다.
- 2 Dell 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 **Vista 고급 부팅 옵션** 창에 액세스합니다.
- 3 **컴퓨터 복구**를 선택합니다.
시스템 복구 옵션 창이 나타납니다.
- 4 키보드 배열을 선택하고 **Next(다음)**를 클릭합니다.
- 5 복구 옵션에 액세스하려면 로컬 사용자로 로그인합니다.
- 6 명령 프롬프트에 액세스하려면 **사용자 이름(User Name)** 필드에 administrator를 입력한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.
- 7 **Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원)**를 클릭합니다.



주: 구성에 따라 **Dell Factory Tools(Dell 출하시 도구)**를 선택한 다음 **Dell Factory Image Restore(Dell 출하시 이미지 복원)**를 선택해야 할 수 있습니다.

- 8 **Dell 출하시 이미지 복원** 시작 화면에서 **Next(다음)**를 클릭합니다.
Confirm Data Deletion(데이터 삭제 확인) 화면이 나타납니다.



주의사항: 출하시 이미지 복원을 계속 실행하지 않으려면 **Cancel(취소)**을 클릭합니다.

- 9 계속 하드 드라이브를 재포맷하고 시스템 소프트웨어를 초기 설정 상태로 복원함을 확인하는 확인란을 클릭한 후 **Next(다음)**를 클릭합니다.
복원 프로세스가 시작되며 이 프로세스를 완료하는 데 5분 이상 소요됩니다. 운영 체제 및 초기 설정 응용프로그램이 초기 설정 상태로 복원된 경우 메시지가 나타납니다.
- 10 **Finish(마침)**를 클릭하여 컴퓨터를 재시작하십시오.

운영 체제 매체 사용

운영 체제를 재설치하기 전에 다음을 시도하십시오.

- Windows 장치 드라이버 롤백(34페이지 "이전 장치 드라이버 버전으로 돌아가기" 참조)
- Microsoft 시스템 복원(36페이지 "Microsoft® Windows® 시스템 복원 사용" 참조)



주의사항: 설치하기 전에 기본 하드 드라이브의 데이터 파일을 모두 다른 매체로 백업합니다. 일반적인 하드 드라이브 구성에서 기본 하드 드라이브는 컴퓨터가 감지하는 첫 번째 드라이브입니다.

Windows를 재설치하려면, Dell™ 운영 체제 매체와 Dell Drivers and Utilities 매체가 필요합니다. Dell Drivers and Utilities 매체에는 컴퓨터 주문 당시 설치되어 있는 드라이버가 포함되어 있습니다.



주: 컴퓨터를 주문한 지역 또는 매체 요청 여부에 따라 Dell Drivers and Utilities 매체 및 Dell 운영 체제 매체는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

Windows 재설치



주: 재설치 절차를 완료하는 데 1~2시간이 소요될 수 있습니다.

- 1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다.
- 2 운영 체제 매체를 넣습니다.
- 3 Windows 설치 메시지가 나타나면 **종료**를 클릭합니다.
- 4 컴퓨터를 재시작하고 DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다. 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 재시작하고 다시 시도합니다.
- 5 부팅 장치 목록이 나타나면 CD/DVD/CD-RW Drive(CD/DVD/CD-RW 드라이브)를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다. 이렇게 선택하면 부팅 순서를 한 번만 변경합니다.
- 6 아무 키나 눌러 CD-ROM에서 부팅한 다음 화면의 지시사항에 따라 설치를 완료합니다.
- 7 장치 드라이버, 바이러스 보호 프로그램 및 기타 소프트웨어를 재설치합니다.

정보 찾기

 **주:** 일부 기능 또는 매체는 선택사양일 수 있으며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다. 특정 국가/지역에서는 일부 기능 또는 매체를 사용하지 못할 수도 있습니다.

 **주:** 컴퓨터와 함께 추가 정보가 제공되기도 합니다.

설명서 / 매체 / 레이블	목차
<p>서비스 태그/특급 서비스 코드</p> <p>서비스 태그/특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • support.dell.com 이용 시 또는 지원 문의 시 서비스 태그를 사용하여 사용 중인 컴퓨터 모델을 확인함 • 전화 문의 시 특급 서비스 코드를 입력하면 요청을 신속하게 처리할 수 있음 <p>주: 서비스 태그/특급 서비스 코드는 컴퓨터에 부착되어 있습니다.</p>
<p>Drivers and Utilities 매체</p> <p><i>Drivers and Utilities</i> 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD입니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 내 컴퓨터 진단 프로그램 • 내 컴퓨터 드라이버 <p>주: 드라이버 및 설명서 업데이트는 support.dell.com에서 찾을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 노트북 시스템 소프트웨어(NSS)
<p>운영 체제 매체</p> <p><i>운영 체제</i> 매체는 컴퓨터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD입니다.</p>	<p>운영 체제 재설치</p>

설명서 / 매체 / 레이블	목차
안전, 규정, 보증 및 지원 설명서 이러한 정보는 컴퓨터와 함께 제공되었을 수 있습니다. 자세한 규정 정보는 www.dell.com 에서 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 보증 정보 • 약관 및 조건(미국만 해당) • 안전 지침 • 규정 정보 • 인체 공학 정보 • 최종 사용자 라이선스 계약
서비스 설명서 본 컴퓨터의 <i>서비스 설명서</i> 는 support.dell.com 에서 찾을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 부품 분리 및 장착 방법 • 시스템 설정 구성 방법 • 문제 찾기 및 해결 방법
Dell 기술 설명서 <i>Dell 기술 설명서</i> 는 support.dell.com 에서 찾을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 체제 정보 • 장치 사용 및 유지보수 • RAID, 인터넷, Bluetooth® 무선 기술, 전자 우편, 네트워킹 등의 기술 이해하기
Dell Latitude ON™ 사용 설명서 <i>Dell Latitude ON 사용 설명서</i> 는 컴퓨터와 함께 제공될 수 있습니다. 주: Dell Latitude ON은 선택사양입니다.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude ON 개요 • 응용프로그램 설치, 구성 및 사용 방법 • Latitude ON을 사용한 인터넷 연결 방법
Dell Latitude ON™ Reader 도움말 파일 <i>Dell Latitude ON Reader 도움말 파일</i> 은 하드 드라이브에 있습니다. 주: Dell Latitude ON은 선택사양입니다.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude ON 개요 • 응용프로그램 설치, 구성 및 사용 방법 • FAQ(Frequently Asked Questions)
Dell™ Systems Management Administrator 설명서 <i>Dell Systems Management Administrator 설명서</i> 는 support.dell.com 을 참조하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Active Management Technology(iAMT), 개요, 기능, 설정 및 구성 정보가 포함됩니다. • iAMT의 드라이버 위치.
Microsoft® Windows® 라이선스 레이블 Microsoft Windows 라이선스는 컴퓨터에 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 체제 제품 키를 제공합니다.

도움말 얻기

지원 받기

 **주의:** 컴퓨터 덮개를 분리해야 하는 경우 먼저 전원 콘센트에서 컴퓨터 전원 케이블 및 모뎀 케이블을 분리한 다음 컴퓨터와 함께 제공된 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 27페이지 "문제 해결 추가 정보"를 참조하십시오.
- 2 Dell Diagnostics 실행 절차에 대해서는 31페이지 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
- 3 46페이지 "진단 점검사항"을 작성합니다.
- 4 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움이 필요한 경우 Dell 지원 (support.dell.com)에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 사용합니다. 온라인에서 제공되는 다양한 Dell 지원 목록은 42페이지 "온라인 서비스"를 참조하십시오.
- 5 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 47페이지 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

 **주:** Dell 지원에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 문제가 있는 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.

 **주:** 일부 국가/지역에서는 Dell 특급 서비스 코드 시스템을 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 자동 응답 전화 시스템에 연결되면 특급 서비스 코드를 입력합니다. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 Dell Accessories(Dell 보조프로그램) 폴더를 열고 Express Service Code(특급 서비스 코드) 아이콘을 두 번 클릭한 다음 화면에 나타나는 지시를 따릅니다.

Dell 지원 이용 방법은 42페이지 "기술 지원 및 고객 서비스"를 참조하십시오.



주: 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 서비스 사용 가능 여부를 확인하려면 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell™ 하드웨어 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반의 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해 드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 45페이지 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 support.dell.com으로 이동하십시오.

DellConnect™

DellConnect는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용을 보려면 support.dell.com으로 가서 **DellConnect**를 클릭합니다.

온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다.

www.dell.com

www.dell.com/ap(아시아/태평양 국가/지역 전용)

www.dell.com/jp(일본 전용)

www.euro.dell.com(유럽 전용)

www.dell.com/la(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역)

www.dell.ca(캐나다 전용)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다.

- Dell 지원 웹 사이트:

support.dell.com

support.jp.dell.com(일본 전용)

support.euro.dell.com(유럽 전용)

- Dell 지원 전자 우편 주소:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역 전용)
apsupport@dell.com(아시아/태평양 국가/지역 전용)
- Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소:
apsupport@dell.com(아시아/태평양 국가/지역 전용)
sales_canada@dell.com(캐나다 전용)
- 익명 파일 전송 프로토콜(FTP):
ftp.dell.com - anonymous로 로그인한 다음 전자 우편 주소를 암호로 사용

자동 응답 기술 서비스

Dell의 자동 응답 지원 서비스인 자동 응답 기술은 Dell 고객이 랩탑 및 데스크탑 컴퓨터에 대해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다. 자동 응답 기술로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전환을 사용합니다. 해당 지역의 전화 번호는 47페이지 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 **support.dell.com**을 방문하거나 자동 응답 주문 현황 서비스로 문의할 수 있습니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 해당 지역의 전화 번호는 47페이지 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

주문 관련 문제

부품의 누락 및 결함 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원에 문의합니다. 문의 시에는 제품 구매서나 포장 명세서를 준비해 두십시오. 해당 지역의 전화 번호는 47페이지 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

제품 정보

Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹 사이트 www.dell.com을 방문하십시오. 해당 지역 연락처에 전화하거나 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화 번호는 47페이지 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오.

수리 또는 환불 목적으로 제품 반환

수리 또는 환불 목적으로 제품을 반환하는 경우 다음 사항을 준비해 둡니다.

- 1 Dell에 문의하여 반환 제품 승인 번호를 받은 다음 상자에 잘 보이도록 뚜렷하게 적어 놓습니다.
해당 지역의 전화 번호는 47페이지 "Dell에 문의하기"를 참조하십시오. 제품 구매서 사본 및 반환 사유서를 첨부합니다.
- 2 실행한 검사 및 Dell Diagnostics(46페이지 "진단 점검사항" 참조)에서 나타난 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항(47페이지 "Dell에 문의하기" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.
- 3 환불을 받으려면 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원 케이블, 소프트웨어 플로피 디스크, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.
- 4 반환 제품을 제품 구입 시 사용된 포장재나 비슷한 종류의 포장재로 포장합니다.

반환 운송료는 사용자가 부담합니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 제품 반송 비용(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수되지 않습니다.

위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우 Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

문의하기 전에



주: 전화를 걸어 문의하기 전에 특급 서비스 코드를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면에 있음)를 제공해야 할 수 있습니다.

진단 점검사항을 작성하는 것을 잊지 마십시오(46페이지 "진단 점검사항" 참조). 가능하면 Dell에 문의하여 지원을 요청하기 전에 컴퓨터를 켜고 컴퓨터와 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청 받을 수 있습니다. 컴퓨터 설명서도 준비해 두십시오.



주의: 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 숙지합니다. 자세한 안전 모범 사례 정보는 www.dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.

진단 점검사항

이름:

날짜:

주소:

연락처:

서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면의 바코드):

특급 서비스 코드:

반환 제품 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):

운영 체제 및 버전:

장치:

확장 카드:

네트워크에 연결되어 있습니까? 예 아니오

네트워크, 버전 및 네트워크 어댑터:

프로그램 및 버전:

시스템의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터가 프린터에 연결되어 있는 경우 각 파일을 인쇄합니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 둡니다.

오류 메시지, 경고음 코드 또는 진단 코드:

문제 및 수행한 문제 해결 절차 설명:

Dell에 문의하기

미국 고객의 경우 800-VWW-DELL(800-999-3355)로 전화합니다.



주: 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면

- 1 support.dell.com을 방문하여 페이지 하단의 **Choose A Country/Region (국가/지역 선택)** 드롭다운 메뉴에서 소재 국가 또는 지역이 있는지 확인합니다.
- 2 페이지 왼쪽에 있는 **Contact Us(문의하기)**를 클릭하여 원하는 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
- 3 Dell에 문의하는 데 편리한 방법을 선택합니다.

색인

D

Dell

- 기술 업데이트 서비스, 30
- 기술 지원 및 고객 서비스, 42
- 문의하기, 41, 47
- 소프트웨어 업데이트, 31
- 지원 유틸리티, 31

Dell Diagnostics, 31

- Drivers and Utilities 매체에서 시작, 32
- 하드 드라이브에서 시작, 31

Dell Latitude ON 사용 설명서, 40

Dell Wi-Fi Catcher 네트워크 탐지기, 9

Dell 기술 설명서, 40

DellConnect, 42

Dell에 문의하기, 41, 47

Drivers and Utilities 매체, 34, 39 Dell Diagnostics, 31

S

Service Tag(서비스 태그), 39

W

Wi-Fi Catcher 네트워크 탐지기, 9

Windows Vista

- Dell 출하 시 이미지 복원, 37
- 시스템 복원, 36
- 이전 장치 드라이버 버전으로
돌아가기, 34
- 장치 드라이버 롤백, 34
- 재설치, 39
- 프로그램 호환성 마법사, 30

Windows XP

- 시스템 복원, 36
- 인터넷 연결 설정, 15
- 재설치, 39
- 파일 및 설정 전송 마법사, 15

Windows 라이선스 레이블, 40

ㄱ

규정 정보, 40

L

네트워크

- Wi-Fi Catcher 네트워크 탐지기, 9
- 개요, 13
- 무선 스위치, 9
- 연결, 13

노트북 시스템 소프트웨어, 39

ㄷ

드라이버, 33

- Drivers and Utilities 매체, 39
- 식별, 33
- 이전 버전으로 돌아가기, 34
- 재설치, 33

ㄹ

라이센스 레이블, 40

ㄴ

마법사

- 파일 및 설정 전송 마법사, 15
- 프로그램 호환성 마법사, 30

매체

- Drivers and Utilities, 39
- 운영 체제, 39

메모리

- 문제 해결, 29

모습

- 전면, 7
- 후면, 8

문제

- 이전 상태로 복원, 36

문제 해결, 27, 40

- Dell Diagnostics, 31
- 메모리, 29
- 소프트웨어, 29-30
- 이전 상태로 복원, 36
- 전원, 28
- 전원 표시등 상태, 28
- 청색 화면, 30
- 추가 정보, 27
- 컴퓨터가 응답하지 않음, 29
- 프로그램 및 Windows 호환성, 30
- 프로그램 충돌, 29

ㅁ

보증 정보, 40

人

사양

- AC 어댑터, 24
- 디스플레이, 22
- 메모리, 20
- 모두, 19
- 물리적 특성, 25
- 비디오, 21
- 스마트 카드, 20
- 시스템 정보, 19
- 오디오, 21
- 전지, 23
- 지문 판독기, 25
- 키보드, 23
- 터치 패드, 23
- 통신, 21
- 포트 및 커넥터, 20
- 프로세서, 19
- 환경적 특성, 25

새 컴퓨터로 정보 전송, 15

서비스 설명서, 40

설명서, 39

- Dell Latitude ON 사용
설명서, 40
- Dell 기술 설명서, 40
- 서비스 설명서, 40

설정

인터넷, 14

설치

- 빠른 설치, 11
- 컴퓨터, 11

소프트웨어

- 문제, 30
- 문제 해결, 29-30
- 업데이트, 30
- 재설치, 33

시스템 복원, 36

○

안전 정보, 40

약관 및 조건, 40

업데이트

소프트웨어 및 하드웨어, 30

연결

- AC 어댑터, 11
- IEEE 1394 장치, 12
- USB 장치, 12
- 네트워크, 13
- 네트워크 케이블, 12
- 인터넷, 14

연락처, 47

운영 체제

- Dell 출하 시 이미지 복원, 37
- 매체, 38
- 시스템 복원, 36
- 재설치, 39

운영 체제 매체, 39

운영 체제 제품 키, 40

인체 공학적 정보, 40

인터넷

- Wi-Fi Catcher 네트워크 탐지기, 9
- 무선 스위치, 9
- 설정, 14
- 연결, 14

ㄷ

재설치

- 드라이버 및 유틸리티, 33
- 소프트웨어, 33

전원

- 문제 해결, 28
- 전원 표시등 상태, 28

전지

- 제거, 9

정보 찾기, 39

지원, 41

- DellConnect, 42
- Dell에 문의하기, 47
- 기술 지원 및 고객 서비스, 42
- 온라인 서비스, 42
- 지역, 42

지원 정보, 40

- 진단 프로그램
Dell, 31

ㄹ

- 최종 사용자 라이선스 계약
(EULA), 40

ㄴ

- 특급 서비스 코드, 39

ㄷ

- 파일 및 설정 전송 마법사, 15